

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
ГБДОУ детский сад № 16 Красногвардейского района СПб
о работе с обращениями граждан за период с 1 января по 31 декабря 2016 г.

	2016 ГОД
ПОСТУПИЛО ПИСЕМ ВСЕГО:	14
В том числе:	
в электронном виде	10
через формы связи на сайте	2
ПРИНЯТО ГРАЖДАН, ВСЕГО:	64
из них переадресовано по принадлежности	
ВЗЯТО НА КОНТРОЛЬ ПИСЕМ, ВСЕГО	14
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	2
находятся на рассмотрении	0
закончены рассмотрением	14
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	
В том числе:	
решено положительно	58
меры приняты	2
разъяснено	54