

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 компенсирующего вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

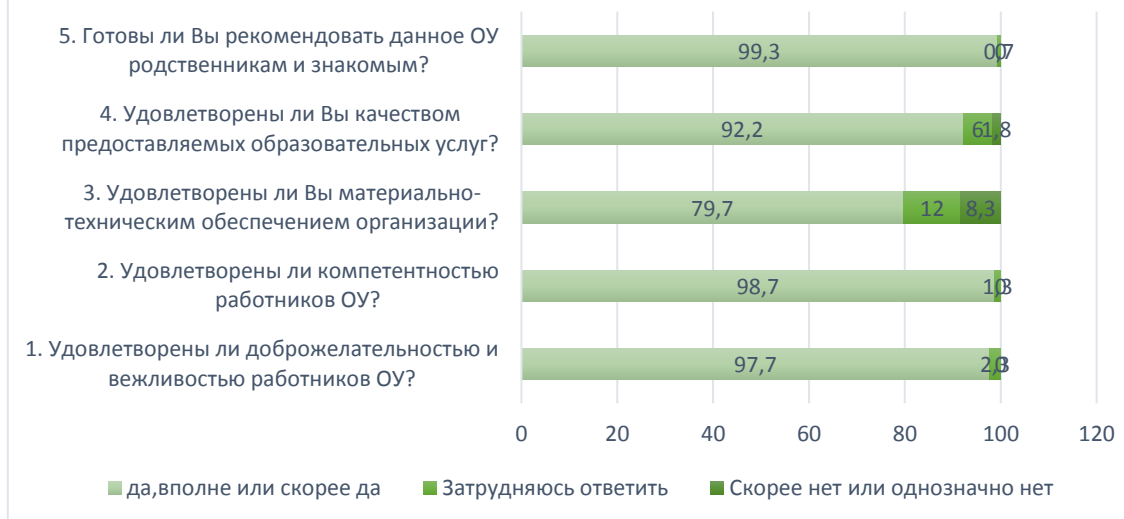
Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) для определения удовлетворенности качеством работы ГБДОУ по итогам 2021-2022 года.

**Участники:** родители (законные представители).

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации работы с воспитанниками в ГБДОУ в течение учебного года. В анкетировании приняло участие 211 человек, что составило 100% от общего количества воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) с готовностью откликаются на возможность взаимодействия с образовательной организацией, а также это отражает желание родителей (законных представителей) дать свою оценку образовательному и воспитательному процессу.

| Вопросы  | Да, вполне или скорее да (показатели в %)- | Затрудняюсь ответить | Скорее нет или однозначно нет |
|--|--|----------------------|-------------------------------|
| 1. Удовлетворены ли доброжелательностью и вежливостью работников ОУ?     | 97,7                                       | 2,3                  | 0                             |
| 2. Удовлетворены ли компетентностью работников ОУ?                       | 98,7                                       | 1,3                  | 0                             |
| 3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации? | 79,7                                       | 12                   | 8,3                           |
| 4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?  | 92,2                                       | 6                    | 1,8                           |
| 5. Готовы ли Вы рекомендовать данное ОУ родственникам и знакомым?        | 99,3                                       | 0,7                  | 0                             |

## Диаграмма показателей удовлетворенности родителей (законных представителей) в %



**Анализ полученных результатов:** Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) составляет 93,5%. Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса. Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей (законных представителей), о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей (законных представителей);
- активное участие родителей (законных представителей) в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей (законных представителей) в реализации проектов по благоустройству участков.
- деятельность родителей (законных представителей) по пропаганде и рекламе деятельности ДООУ в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе ДООУ

Большинство пожеланий и рекомендаций от родителей (законных представителей) касались улучшения и/или расширения, обогащения материально-технической базы ГБДОУ. На вопросы анкеты, касающиеся непосредственно образовательно-воспитательной работы, компетентности педагогического состава и построения всего рабочего процесса, не было дано **ни одного ответа «скорее нет или однозначно нет»**.