

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 компенсирующего вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга

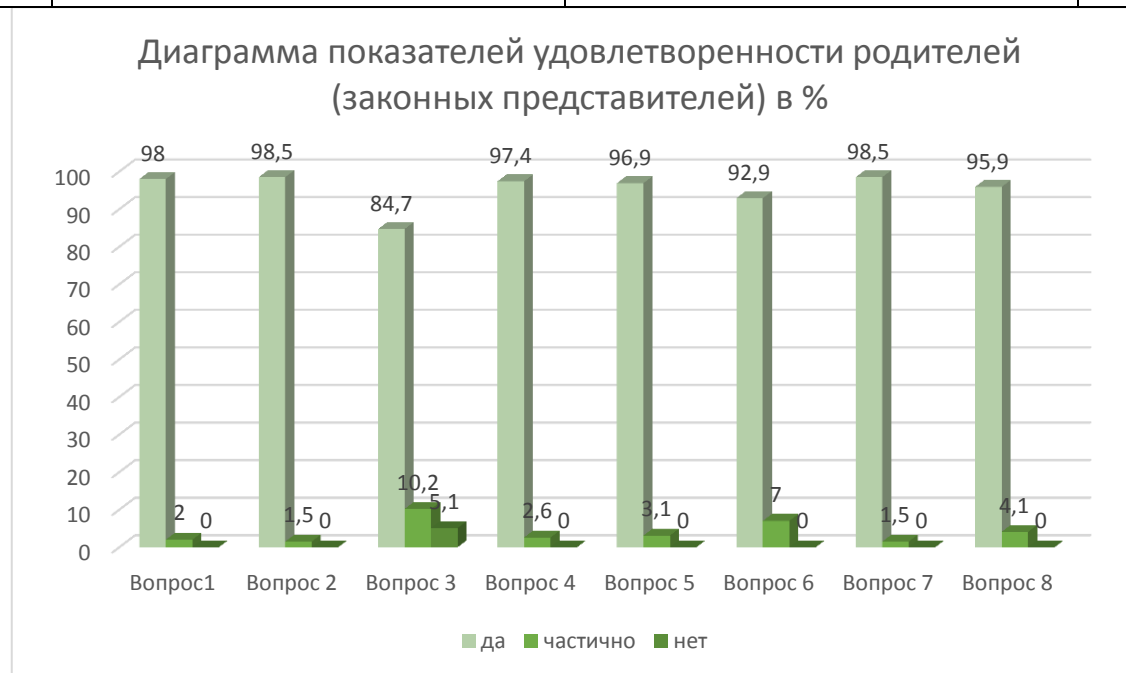
Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) для определения удовлетворенности качеством работы ГБДОУ по итогам 2023-2024 года.

Участники: родители (законные представители).

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации работы с воспитанниками в ГБДОУ в течение учебного года. В анкетировании приняло участие 196 человек, что составило 99 % от общего количества воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) с готовностью откликаются на возможность взаимодействия с образовательной организацией, а также это отражает желание родителей (законных представителей) дать свою оценку образовательному и воспитательному процессу, организованному на базе ГБДОУ.

Вопросы	Да, вполне или скорее да (показатели в %)	Затрудняюсь ответить (показатели в %)	Скорее нет или однозначно нет (показатели в %)
1) Удовлетворены ли доброжелательностью и вежливостью работников ОУ?	98	2	0
2) Удовлетворены ли Вы компетентностью работников ОУ?	98,5	1,5	0
3) Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	84,7	10,2	5,1
4) Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	97,4	2,6	0
5) Удовлетворены ли Вы качеством организации физкультурно-оздоровительной и профилактической работы в саду	96,9	3,1	0
6) Удовлетворены ли Вы организацией питания в ДОУ	92,9	7	0
7) Информация, предоставляемая на стендах в приемной группы, на общих стендах в ДОУ и в официальных интернет сообществах группы и организации, является	98,5	1,5	0

своевременной, полезной			
8) Готовы ли Вы рекомендовать данное ОУ родственникам и знакомым?	95,9	4,1	0



Анализ полученных результатов: Участие родителей (законных представителей) в анкетировании увеличилось на 4 % и представляет собой практически 100% показатель, что говорит о росте доверия к ДООУ, к сохраняющемуся желанию участвовать в развитии сада с помощью канала «обратной связи»

Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) составляет **95,4%**.

Большинство пожеланий и рекомендаций касались улучшения и/или расширения, обогащения материально-технической базы ГБДОУ, включая обновление игрового оборудования на уличном участке, но не затрагивали вопросы корректировки непосредственно работы педагогического коллектива с воспитанниками. На вопросы анкеты, касающиеся непосредственно образовательно-воспитательной работы, компетентности педагогического состава и построения всего рабочего процесса, не было дано **ни одного ответа «скорее нет или однозначно нет»**.