

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 компенсирующего вида Красногвардейского района Санкт-Петербурга

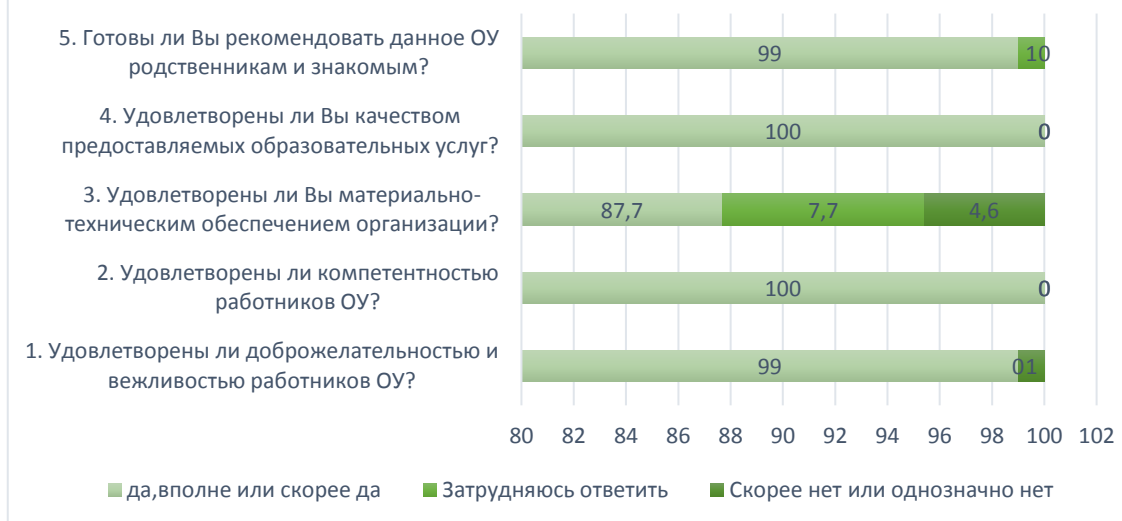
Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) для определения удовлетворенности качеством работы ГБДОУ на конец 2023 года.

Участники: родители (законные представители).

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации работы с воспитанниками в ГБДОУ в течение учебного года. В анкетировании приняло участие 196 респондентов, что составило 99% от общего количества воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители (законные представители) с готовностью продолжают откликаться на возможность взаимодействия с образовательной организацией, а также это отражает желание родителей (законных представителей) быть непосредственно включенными в образовательный и воспитательный процесс, организованный на базе ГБДОУ.

Вопросы	Да, вполне или скорее да (показатели в %)-	Затрудняюсь ответить	Скорее нет или однозначно нет
1. Удовлетворены ли доброжелательностью и вежливостью работников ОУ?	99	0	1
2. Удовлетворены ли компетентностью работников ОУ?	100	0	0
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	87,7	7,7	4,6
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	100	0	0
5. Готовы ли Вы рекомендовать данное ОУ родственникам и знакомым?	99	1	0

Диаграмма показателей удовлетворенности родителей (законных представителей) в %



Анализ полученных результатов Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) составляет 97,1%. Большинство пожеланий и рекомендаций касались улучшения и/или расширения, обогащения материально-технической базы ГБДОУ, но не затрагивали вопросы корректировки непосредственно работы педагогического коллектива с воспитанниками. Таким образом, качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены 100% родителей (законных представителей), они также дают положительную оценку компетентности педагогов и администрации, что является высоким показателем результативности работы.